



Policy voertuigvolgsysteem "Track & Trace"

Wat is track and trace en hoe werkt het:

'Track & trace' is een voertuigvolgsysteem. In het voertuig wordt een boordcomputer achter het dashboard geïnstalleerd en via GPRS kan men met de bijgeleverde software de voertuigen volgen op pc. Het is bovendien ook mogelijk om terug in de geschiedenis te gaan en data van voertuigen op te vragen en hiervan rapporten te maken. Om het systeem te activeren, moet de bestuurder zich voor vertrek aanmelden met een badge via een identificatiesysteem in het voertuig.

De doelstellingen van dit systeem zijn divers:

Logistiek:

- Het invoeren van dit systeem zorgt op termijn voor een betere inzetbaarheid van de voertuigen en machines door bv. het optimaliseren van de routes van de borstelwagens, vuilkar,....
- De arbeidsorganisatie wordt efficiënter gemaakt door de rijtijden en afstanden te optimaliseren en waar mogelijk in te korten.
- Het systeem maakt het mogelijk om zicht te krijgen op de uitgevoerde werken door het in kaart brengen van de verplaatsingen.
- Toekomstgericht bestaat de mogelijkheid om via een uitbreiding van het systeem werkopdrachten rechtstreeks naar de voertuigen door te sturen en zo een optimale planning mogelijk te maken.

Fleet-management:

- Het systeem laat toe dat het onderhoud van de wagens efficiënter kan worden ingepland.

Financieel:

- De optimalisatie van rijtijden en afstanden leidt tot brandstofbesparing en een betere inzet van de arbeidstijd.

Veiligheid:

- Het systeem leidt tot een verhoogde beveiliging van het wagenpark.

Controle:

- Het systeem laat ook een zekere controle toe op de gebruikers van de voertuigen. Zo kunnen bepaalde niet-toegestane gedragingen eenvoudiger geïdentificeerd worden.

Toepassing:

Het systeem zal toegepast worden in alle voertuigen en bestuurbare machines van het gemeentebestuur.

Gebruik:

Bij gebruik van de voertuigen is de bestuurder verplicht zich te registreren. Registreren doet men door de persoonlijke badge tegen de kaartlezer van het voertuigvolgsysteem te houden

alvorens het contact wordt aangezet. Een kort piepsignaal bevestigt dat de badge correct werd ingelezen.

Personeelsleden die niet in het bezit zijn van een persoonlijke badge, krijgen bij ontvangst van de autosleutels een generieke badge welke dan verplicht gebruikt moet worden.

Verwerking en bewaring gegevens:

De informatie is steeds zowel real-time beschikbaar, als opvraagbaar binnen de softwaretoepassing.

Alle verzamelde data betreffende personen blijft maximaal 6 maanden beschikbaar.

Alle verzamelde data betreffende voertuigen en machines blijft maximaal 5 jaar beschikbaar.

Transparantie:

Op grond van het transparantiebeginsel wordt een uitgebreide kennisgeving voorzien, zowel individueel als collectief.

De bepalingen met betrekking tot het voertuigvolgsysteem zijn opgenomen in artikel 43 van het arbeidsreglement-rechtspositieregeling.

Deze policy zal als bijlage 20 toegevoegd worden aan het arbeidsreglement-rechtspositieregeling.

De vertrouwelijkheid van gegevens wordt gewaarborgd en iedere werknemer kan steeds inzage krijgen in de persoonlijke gegevens die hem aanbelangen. Personeelsleden hebben het recht om foutief geregistreerde data te laten verwijderen. Het voertuigvolgsysteem geeft aan wanneer de precisiegraad lager ligt en er dus sprake kan zijn van een afwijkende registratie.

De werkgever heeft aangifte gedaan van het gebruik van het voertuigvolgsysteem bij de privacycommissie van de federale overheid

Opvolging:

Het raadplegen van de rapporten, routehistoriek, ... gebeurt volgens het organogram. De gegevens van de dienstgebonden voertuigen worden beheerd door de leidinggevenden van de betreffende dienst.

Werkleiders krijgen dus enkel toelating voor het opvragen van de gegevens van hun eigen team. De technische en administratieve medewerkers krijgen toegang tot de gegevens van hun dienst, en het diensthoofd en de coördinator-planner kunnen overkoepelend het systeem raadplegen en opvolgen, evenals de secretaris.

Privégebruik voertuigen:

Aangezien in het arbeidsreglement-rechtspositieregeling is opgenomen dat gemeentelijke dienstvoertuigen niet gebruikt mogen worden voor privégebruik, is er dus enkel controle tijdens de werktijden die gepresteerd worden voor het bestuur.

Indien een uitzonderlijke situatie het nodig acht, kan het systeem uitgeschakeld worden.