

GOEDE BUREN, WARME STRATEN

Met tips en info voor een warme buurt



dit is een uitgave van
Gemeente Westerlo



WESTERLO
Parel van de Kempen



OP WEG NAAR EEN WARME BUURT

Goede buren en warme straten. Dat is iets waar we als gemeentebestuur van Westerlo onze schouders mee willen onder zetten. Want samen met alle Westerlonaren willen we de **veiligheid**, **samenhorigheid** en **gezelligheid** in zoveel mogelijk Westelse straten en buurten naar een nog hoger niveau tillen.

Wil jij ook een warme straat of buurt?

In deze brochure helpen we je graag op weg om te groeien naar een warme straat of buurt waar buren elkaar kennen en helpen.

Samen met de buurt eten, iets drinken, organiseren of ergens naartoe gaan is de beste manier om elkaar beter te leren kennen, te begrijpen en om later eventueel al eens iets aan elkaar durven te vragen. Want... alles begint met feesten!

Deze brochure bestaat uit **drie delen**.

In **deel één** hebben we enkele **gouden** tips voor de organisatie van je straat- of buurtfeest verzameld.

In **deel twee** krijg je een overzicht waarvoor je bij de gemeente Westerlo terecht kan als je van plan bent om een straat- of buurtfeest te organiseren.

In **deel drie** kijken we nog verder, want het stopt niet bij feesten alleen. Je krijgt **meer info** waarvoor je nog bij ons terecht kan als je van je buurt of straat een **warme omgeving** wil maken?

We wensen je alvast heel veel plezier bij de organisatie van je feest!

Warme en feestende groeten
college van burgemeester en schepenen



**feest in
onze buurt**



TWAALF GOUDEN TIPS

1. Prik de datum voor het feest goed op tijd of kies een jaarlijks vast moment. Zo kan iedereen de dag vrijhouden.

2. Maak een mooie uitnodiging of gebruik de uitnodigingen die je kan downloaden via www.westerlo.be/goede-buren-warme-straten.

3. Geef de uitnodigingen persoonlijk af aan je burens. Op die manier leer je elkaar al kennen en zorg je voor een warm welkom.

4. Hou rekening met de kostprijs. Een te hoge prijs schrikt soms af. Waarom geen frietkraam als alternatief voor een barbecue?

5. Verdeel de taken. Vraag aan elk gezin om iets mee te brengen om te eten of drinken. Zo is er voor elk wat wils.

6. Zorg voor spelletjes, animatie of knutselgerief, zodat ook kinderen zich amuseren. Je kan natuurlijk ook zelf mee knutselen of spelen met een partijtje kubben, badminton, petanque...

7. Hou ook rekening met de oudere burens zodat ze zich welkom en comfortabel voelen. Bied een stoel aan, ga hen thuis ophalen of breng iets te eten voor diegene die niet mobiel genoeg is om aanwezig te zijn.

8. Nodig iedereen uit. Ook diegenen die in het huis wat verder in de straat, appartement en de kleinere zijstraatjes wonen.

9. Denk vooraf na over het opruimwerk achteraf. Plaats op een paar plaatsen grote vuilniszakken voor het afval of plaats lege kratten voor de lege flesjes.

10. Zorg voor een duidelijk financieel plan. Zo kom je niet voor verrassingen te staan. Maak met je buurtcomité vooraf een inschatting van de inkomsten en uitgaven en open eventueel een aparte bankrekening.

11. Wissel gsm-nummers met elkaar uit of stuur elkaar een vriendschapverzoek via sociale media. In heel wat straten/buurtten is er een Whatsappgroepje of besloten Facebook-groep voor bewoners uit die straat/buurt. Daarin kunnen allerlei vragen gesteld worden.

12. Wie is wie? Niet alle burens kennen elkaar bij naam. Misschien heb je elkaar zelfs nog nooit gezien voor het buurtfeest. Originele naamkaartjes of jezelf voorstellen door een spelletje te spelen kan een leuke manier zijn om elkaar beter te leren kennen.



WEGWIJS BIJ DE ORGANISATIE

Vergunningen en toelating

Voor je buurt- of straatfeest heb je meestal een aantal toelatingen of vergunningen nodig die je bij voorkeur aanvraagt via het e-loket op www.westerlo.be. Heb je vragen of lukt het invullen niet? Geef ons een seintje via e-mail, telefoon of kom langs op de cultuurdienst op het gemeentehuis en we helpen je graag verder.

Na je aanvraag kijken onze diensten na of je bepaalde vergunningen nodig hebt voor bijvoorbeeld het afsluiten van de straat, een parkeerverbod, voor het spelen van elektronisch versterkte muziek, ... Denk ook aan de aangifte bij Sabam als je muziek speelt.

Voor heel wat van deze vergunningen is een beslissing van het college van burgemeester en schepenen of de burgemeester nodig. Dien daarom je aanvraag minstens 1 maand op voorhand in.

evenementenloket - evenementen@westerlo.be - 014 53 92 04
www.westerlo.be/zelf-iets-organiseren-online-evenementenloket

Feestmateriaal

Voor de organisatie van je buurt- of straatfeest kan je gratis feestmateriaal uitlenen dat je aanvraagt via het e-loket op www.westerlo.be.

Het volgende materiaal is beschikbaar:

afvalcontainers - elektrisch materiaal - geldkassa's - herashekken
herbruikbare bekers - kiosk - nadars - podium - schragen - staantafels
tafels en stoelen - toogplanken met bijhorende haken - vlaggenpalen

Elektrisch materiaal, herbruikbare bekers en geldkassa's haal je af op het technisch centrum in de Oevelse dreef 33 in Tongerlo. Het andere materiaal leveren onze medewerkers op een afgesproken plaats die goed bereikbaar is met een vrachtwagen. Voor het uitlenen van herbruikbare bekers moet je een waarborg betalen. Dit kan met bancontact op het technisch centrum.

Voor horeca- en feestmateriaal zoals tenten, springkastelen, ... kan je terecht bij gespecialiseerde firma's. Een lijst met lokale handelaars vind je op www.westerlo.be/horeca-en-shoppen. Bij je lokale drankenhandelaar kan je ook een koelwagen huren. Drank die niet verbruikt is, wordt meestal terug meegenomen na afloop van het feest en verrekend op basis van het verbruik.

uitleen feestmateriaal technisch centrum - 014 53 91 59
www.westerlo.be/zelf-iets-organiseren-online-evenementenloket



WEGWIJS BIJ DE ORGANISATIE

Speelkoffer

Naast feestmateriaal kan je, bij onze dienst sport en jeugd, een gratis speelkoffer uitlenen. Deze zit vol met spel- en sportmateriaal zoals loopklossen, frisbees, een tennisset, een reuzebadminton,... Er is een koffer voor kleuters en één voor lagereschoolkinderen. Voor het reserveren van de speelkoffer neem je contact op met de dienst jeugd en sport via mail of telefoon.

Afhalen en terugbrengen doe je zelf en kan bij het technisch centrum in de Oevelse dreef 33.

dienst sport en jeugd
jeugd@westerlo.be - 014 53 92 07
www.westerlo.be/speelkoffers



Buurtcheque

Organiseert je buurtcomité een barbecue, een straatfeest of een picknick? Ga je samen naar een cultuurvoorstelling in Westerlo of werk je aan een project om het straatbeeld op te fleuren? Dan kan je een buurtcheque aanvragen. Je krijgt 10 euro per volwassene deelnemer met een maximum van 250 euro. Je kan de cheque ook gebruiken voor aankopen bij lokale handelaars.

Voorwaarden voor het toekennen van de buurtcheque:

1. De activiteit is bedoeld voor alle inwoners van de straat of de buurt.
2. Minstens 10 personen van minstens 5 verschillende adressen in de straat of buurt nemen deel.
3. Je dient 1 aanvraag per kalenderjaar in.
4. Je bezorgt de uitnodiging en deelnemerslijst voor de activiteit.
5. Na afloop bezorg je een aantal bewijsstukken van de activiteit (facturen, foto's,...).

cultuurdienst - evenementen@westerlo.be - 014 53 92 04
www.westerlo.be/buurtcheques-voor-buurtfeesten-en-straatfeesten



WEGWIJS BIJ DE ORGANISATIE

Zaaltje huren?

Wil je je buurtactiviteit in een zaal organiseren? Een overzicht van alle feestzalen en vergaderlokalen in Westerlo vind je op onze website.

cultuurdienst - evenementen@westerlo.be - 014 53 92 04
www.westerlo.be/feestzalen-en-vergaderlokalen.



EEN WARME BUURT EN STRAAT

Tijdens en na het buurtfeest komen gesprekken op gang. Je leert er elkaar beter kennen. Vaak gaan deze gesprekken ook over het buurtleven zoals veiligheid, ontspanningsmogelijkheden, het dorp en de gemeente, netheid, verkeersveiligheid ... En hoe het nog beter kan.

Veiligheid in je buurt

Is veiligheid een gespreksonderwerp in jouw straat of buurt? Ben je bezorgd omdat er verdachte zaken gebeuren? Je kan hiervoor terecht bij je wijkagent of je buurtinformatienetwerk.

WIJKAGENT

Wijkagenten zijn de ogen en oren van je buurt en kennen je buurt als hun broekzak. Elk dorp heeft zijn eigen wijkagent. Je ziet deze weleens te voet of met de fiets passeren.



Heb je een vraag of een probleem dan mag je hen altijd aanspreken. Wil je ze snel kunnen bereiken?
Bel dan naar Lokale Politie Zuiderkempen
op 014 53 96 00.

Op www.westerlo.be/wijkagenten kan je zien wie jouw wijkagent is.



EEN WARME BUURT EN STRAAT

BUURTINFORMATIENETWERK (BIN)

Een buurtinformatienetwerk (BIN) is een samenwerking tussen de lokale politie en buurtbewoners. Het oprichten van een BIN of lid worden is gratis.

Als iemand een verdachte situatie opmerkt, kan deze de politie verwittigen die op haar beurt inschat of het inderdaad om een verdachte situatie gaat. Als dit het geval is, wordt een telefonisch spraakbericht gestuurd naar alle telefoonnummers van de leden van het netwerk met de vraag alert te zijn en mee een oogje in het zeil te houden.

Mogelijk is er al een BIN in jouw straat of buurt. Die herken je aan de bordjes die in de aangesloten straten aangebracht zijn. Wil je een lijst van BIN's raadplegen? Dat kan via www.westerlo.be/buurtinformatienetwerken.

Is er in jouw buurt nog geen BIN en heb je interesse om er een op te starten? Neem dan contact op met je wijkagent op 014 53 96 00.

Het aanspreekpunt voor infovragen, opmerkingen, klachten en vragen over je buurt

MELDPUNT WESTERLO

Heb je een sluikestort of zwerfvuil opgemerkt? Is er een herstelling op openbaar domein nodig? Heb je een klacht, een opmerking of ben je op zoek naar bepaalde informatie? Neem dan contact op met Meldpunt Westerlo. Dit kan zowel fysiek, als telefonisch, via mail en website.

Voor meldingen betreffende het onderhoud van de riolering en grachten kan je terecht bij Pidpa (www.pidpa.be) en voor de openbare straatverlichting bij Fluvius (straatlampen.be).

Meldpunt Westerlo - meldpunt@westerlo.be - 014 53 92 40
www.westerlo.be/meldpunt





EEN WARME BUURT EN STRAAT

Je buurt mee proper houden

Dagelijks onderhouden de medewerkers van het technisch centrum onze gemeente. Ze krijgen hiervoor hulp van maatwerkbedrijven zoals de Lidwinastichting en gespecialiseerde aannemers. Geregeld organiseren we acties zoals Westerlo Opgeruimde Gemeente om de gemeente straat per straat proper te maken.

Ook jullie hulp is nodig. Onderhoud je stoep, laat geen hondenpoep of zwerfvuil achter, snoei de overhangende takken van je beplanting,

**Meldpunt Westerlo - meldpunt@westerlo.be
014 53 92 40 - www.westerlo.be/meldpunt**



ZWERFVUILPETERS EN -METERS

Misschien wil je zelf de handen uit de mouwen steken en zwerfvuilmeter of -peter worden of je burens hiervoor aanmoedigen. Zwerfvuilmeters en -peters zijn vrijwilligers die zwerfvuil opruimen in een zelfgekozen straat of wijk. De gemeente zorgt voor een verzekering, logistieke ondersteuning met prikkers, fluovestjes, handschoenen, zwerfvuil- en PMD-zakken. De zakken met het verzamelde zwerfvuil wordt bij de peters en meters thuis opgehaald na een seintje aan Meldpunt Westerlo. Wil je meer informatie of ken je iemand die zich wil inzetten? Neem dan contact op met de milieudienst.

milieudienst - milieu@westerlo.be - 014 53 91 70





Communicatie over je buurt

Op zoek naar info over de dienstverlening, activiteiten en projecten van Westerlo? Je weet wat er leeft via ons gemeentelijk infoblad Westel Info en website www.westerlo.be. Ook via Instagram en Facebook houden we je op de hoogte van het reilen en zeilen in Westerlo.

Er zijn ook facebookgroepen actief in de verschillende dorpen. Deze zijn opgericht door inwoners, maar worden wel door ons gevolgd.

Tot slot is er elke woensdag de nieuwsbrief Westel Vandaag met de laatste nieuwtjes uit Westerlo. Inschrijven kan via het e-loket 'communicatie en participatie' op www.westerlo.be.

Vragen, opmerkingen of voorstellen?
Ook hiervoor kan je contact opnemen met Meldpunt Westerlo.

Meldpunt Westerlo - meldpunt@westerlo.be - 014 53 92 40



Conflicten in je buurt

Harde muziek, barbecuerook, loslopende dieren, luidruchtige kinderen, een verbouwing of overhangende takken, ... Er zijn heel wat dingen die leiden tot irritaties tussen burens. Het is belangrijk dat je met je burens over zulke ergernissen kan praten. Met een klein gebaar kan je vaak irritaties vermijden. Laat het je burens weten wanneer je een feestje geeft, werkzaamheden plant, wanneer je van plan bent iets te veranderen aan de aanpalende tuin of schutting, ...

Komt het toch tot een conflict? Probeer eerst om het samen op te lossen. Een goed gesprek kan helpen om een conflict op te lossen. Het is handig dat je vooraf op de hoogte bent van bepaalde regels, bv. over erfafscheiding of overhangende takken ... Je kan voor deze info ook terecht bij Meldpunt Westerlo.

Als het conflict niet opgelost geraakt, kan je contact opnemen met je wijkagent of kan je – als laatste stap – het vredegerecht inschakelen.

Politie Zuiderkempen - 014 53 96 00



EEN WARMER BUURT EN STRAAT

Bewegen in je buurt

Spreek met je buren af, trek je loop-of wandelschoenen aan en trek er samen op uit vlak bij huis!

LOOP- EN WANDELOMLOPEN

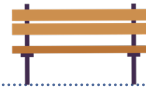
Samen met Sport Vlaanderen en ANB hebben we in Heultje, Oevel, Oosterwijk, Tongerlo, Voortkapel, Westerlo en Zoerle-Parwijs tien loop- en wandelomlopen gemaakt. Het zijn afwisselende omlopen van 1 tot 8 kilometer door het bos, langs velden, in het zand en langs rustige betonbaantjes. Nooit ver weg, niet te moeilijk, maar wel veilig en uitdagend. Als loper of wandelaar kan je deze altijd gebruiken.

Je kan de routes downloaden via

www.westerlo.be/vrije-tijd/sport/lopen-en-wandelen-in-eigen-dorp

BEWEEGBANKEN EN -ROUTES

Samen met je familie, vrienden, buren... kan je onze beweegroutes uittesten. Er start een beweegroute van 2 kilometer aan het lokaal dienstencentrum en één van 1,4 kilometer aan Sportpark de Beeltjens. Tijdens de route kom je verschillende bordjes met eenvoudige oefeningen en een beweegbank tegen om je conditie, evenwicht en kracht te trainen. De oefeningen zijn gemakkelijk en leuk, voor jong en oud. Er zijn steeds oefeningen van verschillende niveaus zodat iedereen kan meedoen. Een ideale activiteit om in groep te doen dus. De beweegroutes en -banken zijn vrij toegankelijk.





EEN WARME BUURT EN STRAAT

ZOMERWANDELINGEN

Tijdens juli en augustus organiseren we jaarlijks zomerwandelingen. We stippelen, samen met een vertegenwoordiger uit het dorp, een verrassende wandeling uit. Een succesformule waarbij je met je gezin en je burens je eigen dorp en inwoners nog beter leert kennen en waarderen.



Spelen in je buurt

BUURTSPEELTUINTJES EN SPEELBOSSEN

In bijna alle buurten in Westerlo zijn er speeltuintjes en speelbossen waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Deze speelterreinen zijn vrij toegankelijk en kunnen door iedereen gebruikt worden. Roken is er verboden!





EEN WARME BUURT EN STRAAT

SPEELSTRAAT

Wonen er in jouw buurt veel kinderen? Dan is er de mogelijkheid om een speelstraat voor één of meerdere dagen aan te vragen. De straat moet aan enkele voorwaarden voldoen en de andere buurtbewoners moeten ook akkoord gaan. In een speelstraat wordt de straat of een deel ervan afgesloten voor spelende kinderen. Kinderen en voetgangers hebben dan voorrang op alle weggebruikers en doorgaand verkeer is er verboden. Je kan een speelstraat aanvragen via het e-loket op onze website www.westerlo.be.



Bib in je buurt

BIB AAN HUIS

Een bezoek aan de bibliotheek is voor ouderen, langdurig zieken en mensen met een beperking niet vanzelfsprekend. Daarom kunnen ze een beroep doen op vrijwilligers van het Lokaal Dienstencentrum die voor hen in de bibliotheek boeken, tijdschriften, strips, muziek, films en spellen uitzoeken en ze bij hen thuis bezorgen.

DIGIKLAP

Elke voorlaatste zaterdag van de maand kan je, tussen 10 en 12 uur, gratis in de bib terecht bij onze vrijwilligers met al je vragen over smartphones en tablets. Neem je opgeladen toestel mee, vergeet de nodige wachtwoorden niet. Spring zeker eens een keertje binnen! Voor informatie over andere vormen van digitale ondersteuning kan je ook altijd terecht in de bibliotheek of het lokaal dienstencentrum. Er worden regelmatig opleidingen of workshops georganiseerd.



Zorg in je buurt

SOCIALE DIENST

De maatschappelijk werkers van onze sociale dienst helpen personen of gezinnen in probleemsituaties. Dit gaat van financiële, psychosociale tot administratieve hulp. De maatschappelijke werker zoekt mee naar oplossingen en indien nodig verwijzen ze de personen in nood door naar een andere instantie.

Merk je dat een buur in de problemen zit, hulp of een luisterend oor nodig heeft en jij kan hem hier niet bij helpen? Neem dan zeker contact op met onze sociale dienst of wijs je buur de weg.

sociale dienst OCMW - Verlorenkost 22/1 Westerlo
info.ocmw@westerlo.be - 014 53 87 87

AANMELDPUNT VOOR ZORGBEHOEVENDE SENIOREN

Ben je bezorgd over een eenzame of zorgbehoevende oudere persoon in jouw buurt? Denk je dat jouw oudere buurman of buurvrouw ondersteuning kan gebruiken? Dan kan je terecht bij het zorgteam, het centrale aanmeldpunt voor zorgbehoevende senioren uit Westerlo. Senioren en hun omgeving kunnen er terecht met al hun zorgvragen zoals zorgcoördinatie voor de thuissituatie, psychosociale ondersteuning en administratieve ondersteuning.



Ook je huisarts of plaatselijke apotheker kunnen je de nodige ondersteuning geven of doorverwijzen. Een lijst met alle huisartsen en apothekers in jouw buurt vind je op www.westerlo.be/apotheken en www.westerlo.be/huisartsen.

In het weekend kan je ook terecht bij de huisartsenwachtpost (014 84 22 11).



EEN WARME BUURT EN STRAAT

MAALTIJDBEDELING AAN HUIS

Zorgbehoevenden en ouderen kunnen zich aanmelden voor maaltijden aan huis. Voor meer info of je aan te melden kan je terecht bij lokaal dienstencentrum TerHarte.

lokaal dienstencentrum TerHarte
Verlorenkost 22 Westerlo
dienstencentrum@westerlo.be
014 53 87 87



DORPSCAFETARIA LOKAAL DIENSTENCENTRUM TERHARTE

Iedereen is welkom in de gezellige cafetaria van het lokaal dienstencentrum TerHarte waar vrijwilligers zorgen voor een hapje, drankje en vooral gezelligheid. De cafetaria is open op woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen van 14 tot 17 uur.



lokaal dienstencentrum TerHarte
Verlorenkost 22 Westerlo



EEN WARME BUURT EN STRAAT

DORPSRESTAURANTS WESTERLO EN HEULTJE

Het opzet van de dorpsrestaurants in Westerlo en Heultje is om mensen samen te brengen en te verbinden. Van maandag tot vrijdag kan je terecht in het dorpsrestaurant van Westerlo voor een lekkere driegangenmaaltijd klaargemaakt door het keukenteam van het Woonzorgcentrum Parel der Kempen. Dit dorpsrestaurant bevindt zich in het lokaal dienstencentrum TerHarte.

Ook in de Merodezaal in Heultje kan je elke 2de en 4de donderdag terecht voor een lekkere maaltijd. Je betaalt 8 euro. Vooraf inschrijven is nodig en kan telefonisch via het onthaal van het lokaal dienstencentrum of via de website www.westerlo.be/lokaal-dienstencentrum-terharte/dorpsrestaurant.

lokaal dienstencentrum TerHarte - Verlorenkost 22 Westerlo
dienstencentrum@westerlo.be - 014 53 87 87





WAAR KAN JE TERECHT?

- www.westerlo.be/zelf-iets-organiseren-online-evenementenloket
- **evenementenloket cultuurdienst** gemeentehuis
evenementen@westerlo.be en 014 53 92 04
- **dienst sport en jeugd** Sportpark De Beeltjens
jeugd@westerlo.be en 014 53 92 07
- **Uitleen feestmateriaal technisch centrum**
014 53 91 59
- **Meldpunt Westerlo**
meldpunt@westerlo.be - 014 53 92 40
www.westerlo.be/meldpunt
- **lokaal dienstencentrum TerHarte** - Verlorenkost 22
dienstencentrum@westerlo.be en 014 53 87 87
- **zorgteam lokaal dienstencentrum TerHarte** - Verlorenkost 22
zorgteam@westerlo.be en 014 53 87 87
- **sociale dienst OCMW** - Verlorenkost 22/1
info.ocmw@westerlo.be en 014 53 87 87
- **Politie Zuiderkempen**
014 53 96 00

**goede buren,
warme straten**

