

WONEN IN VLAANDEREN

- Op de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (Kaderwet) van toepassing;

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Voor de toepassing van de verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derde	een natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de verwerker, de verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	de opdracht, hetwelk ook de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zoals omschreven in bijlage 1 ;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de verwerker in het kader van de opdracht verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerking	elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkersovereenkomst	deze overeenkomst
Bijlage	aanhangsel bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst.

Kaderwet

wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Bovenvermelde en overige begrippen uit de AVG en de Kaderwet die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

ARTIKEL 2: VOORWERP

- 2.1 De Verwerkingsverantwoordelijke doet beroep op de Verwerker in het kader van zijn wettelijke opdracht om de huurpremie die in uitvoering van [Boek 5, Deel 5, Titel 3 van de Vlaamse Codex Wonen](#) op een semi-automatische wijze aan de rechthebbenden toe te kennen. Daartoe worden de potentieel rechthebbende huurders uitgenodigd om via het indienen van een invulformulier vergezeld van de huurovereenkomst de huurpremie aan te vragen. De Verwerker heeft als opdracht om op basis van de gegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stelt, de potentieel rechthebbenden die geen gevolg geven aan de uitnodiging tot het indienen van een huurpremie-aanvraag te contacteren en begeleiding aan te bieden met het oog op uitputting van de rechten op huurpremie. De verwerker vervult deze opdracht vanuit haar expertise als lokaal bestuur. De verwerker is tevens deskundig in de werking met kwetsbare doelgroepen en met de non-take-up van (sociale) rechten. De Verwerkingsverantwoordelijke blijft vanuit het specialiteitsbeginsel bevoegd voor de toekenning van de huurpremie. De opdracht van de verwerker is complementair en vervolledigt de doelstelling van de verwerkingsverantwoordelijke waar zij deze nu niet ten volle kan waarmaken (non-take-up van rechten).
- 2.2 De Verwerker verwerkt de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens via de beveiligde weg die het agentschap gebruikt of ter beschikking stelt, uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijken hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen, of een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- De Opdracht wordt nader omschreven in [Bijlage 1](#).
- 2.3 Elke Verwerking anders dan in de Opdracht omschreven is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:

- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructie gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren. Een kopie van deze schriftelijke instructie zal als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht;
- een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

2.4 Het is de Verwerker verboden om van de ter beschikking gestelde gegevens een kopie te maken, behoudens met het oog op een back-up, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Opdracht.

2.5 De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de standaarden inzake informatieveiligheid en de regelgeving met betrekking tot de bescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG.

ARTIKEL 3: DUUR (ART.28, LID 3,G)

3.1 Loopt samen met de Opdracht beschreven in [bijlage 1](#)

3.2 Artikels 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

3.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die hij in het kader van de Opdracht heeft Verwerkt, in gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De Verwerker dient vervolgens alle Persoonsgegevens te vernietigen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

ARTIKEL 4: BEVEILIGING (art.32 AVG)

4.1. De Verwerker treft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De wijze waarop de Verwerker

de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in [Bijlage 2](#). Om te bepalen welke minimale maatregelen moeten worden getroffen, wordt beroep gedaan op de data classificatie die in tabel 1 van [Bijlage 1](#) is opgenomen.

ARTIKEL 5: VERTROUWELIJKHEID (art.29 AVG)

- 5.1 De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en veiligheid van de Persoonsgegevens die hij in het kader van de Opdracht verwerkt, te waarborgen.
- 5.2 De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze de vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekend hebben, tenzij ze reeds door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn.
- 5.3 De Verwerker voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen of toegang tot Persoonsgegevens.

ARTIKEL 6: ONDERAANNEMING EN SUBVERWERKERS (art.29 AVG)

- 6.1. Het is de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de “Subverwerker”). Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker.
- 6.2. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op hem rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met zijn Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
- 6.3. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen een redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4. De Verwerker is ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit de niet-naleving van deze verplichtingen door de Subverwerker.

In geval van een inbreuk neemt de Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van de inbreuken en de maatregelen die zijn genomen. De Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer hij daarom vraagt.

De Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of de Betrokkene.

ARTIKEL 8: PLAATS VAN VERWERKING (ART. 3, ART. 28, LID 3))

8.1 De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

ARTIKEL 9: CONTROLE/AUDITS

9.1 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst te controleren. Daartoe heeft hij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles, tenzij dwingend anders vereist, enkel op werkdagen tijdens kantooruren uitvoeren.

9.2 Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

9.3 De Verwerker verleent daarnaast alle benodigde medewerking aan audits, die door of namens de Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden uitgevoerd, over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en de Bijlagen, tenzij de Verwerker door middel van certificering kan aantonen dat hij de gemaakte afspraken nakomt.

9.4 De kosten van deze audits worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van de Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van de Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN VERWERKERSOVEREENKOMST

10.1 Indien de Verwerker zijn verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst niet naleeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd het recht om een schadevergoeding te bekomen, na schriftelijke gemotiveerde ingebrekestelling de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Verwerker nalaat passende maatregelen te treffen.

10.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De Verwerker is ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

11.2 De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt zoals voorzien in de Opdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan art 82 van de AVG .

ARTIKEL 12: OVERIGE

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd .

12.2 Indien een bepaling in de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

12.3 Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht.

Getekend door: **Benediekt Van Damme** (Si
Getekend op: **2025-02-14 09:59:54 +01:00**
Reden: **wnd. administrateur-generaal**



**Vlaamse
overheid**

Voor de Verwerker

Voor Ocmw Westerlo namens het college van burgemeester en schepenen:



Van Hute

Jo Vankrunkelsven
Algemeen directeur

Guy Van Hirtum
Burgemeester

10 februari 25

Verwerkersovereenkomst Wonen in Vlaanderen

pagina 10 van 16

Naam verwerking	Data-classificatie	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Categorieën van Betrokkenen	Doorgifte naar derde landen
Opvolging non-take-up huurpremie aanvraag	DC3	Identificatiegegevens: Naam, rijksregisternummer, adres, postcode, dossiernummer	Burgers	Nee
Rapportage redenen non-take-up	DC3	Identificatiegegevens: Dossiernummer, reden non-take-up	Burgers	Nee

Contactgegevens

Contact Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: Wonen in Vlaanderen, cel huurpremie Contactgegevens: huurpremie.wonen@vlaanderen.be
Contact Verwerker (om versleutelde XLS te versturen, geen generieke mailbox)	Naam: Lokaal bestuur Westerlo , Lieze.van.orshaegen@westerlo.be
Contact in geval van inbreuken met persoonsgegevens Wonen in Vlaanderen (NB: Ook buiten kantooruren)	informatieveiligheid.wonen@vlaanderen.be
Contact in geval van inbreuken met persoonsgegevens Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	informatieveiligheid@iok.be privacy@westerlo.be en ict@westerlo.be

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

BIJLAGE 2 NIVEAU VAN BEVEILIGING

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De verwerker is eraan gehouden om maatregelen te treffen die onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

Technische en organisatorische maatregelen

De informatiebeveiliging vindt plaats door volgende aangekruiste maatregelen:

- X een veiligheidsbeleid hebben
- X een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- X een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- X een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- X een procedure m.b.t. de behandeling van veiligheidsincidenten en/of datalekken hebben
- X de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht,
 - zijn gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
 - zijn ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - hebben de informatieveiligheidsinstructies ontvangen die zij moeten respecteren
- X de plaatsen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.
- X andere: bitlocker versleuteling, MFA voor toegang, dagelijkse backup, en andere

- X de toegang tot de persoonsgegevens wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde personen")
- X het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, met een security endpoint solution zoals een virusscanner, anti-malware, ... oplossing van Sophos
- X door het beheer van toegangen op de applicaties en systemen, waarmee desbetreffende persoonsgegevens in aanraking komen, zodat enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot deze persoonsgegevens (IAM)
- X de verwerkte persoonsgegevens worden ook beveiligd (encryptie at rest / in transit)
- ☐(bij te voegen indien andere maatregelen worden getroffen)

BIJLAGE 3 *INGESCHAKELDE SUBVERWERKERS*

Naam en adres	Taakomschrijving
geen	